

Секция 3. Информационно-образовательная среда университета на базе Интернет-технологий

РЕАЛИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ НА ОСНОВЕ ИСУ «УНИВЕРСИТЕТ» (ПЛЕНАРНЫЙ ДОКЛАД)

Р.Л. Смелянский, И.В. Терехов

university@redlab.ru

ООО «РЕДЛАБ ЛТД»

г.Москва

Для осуществления постоянного контроля хода и качества учебного процесса в вузе необходимо обеспечить мониторинг таких показателей, которые позволили бы с регулярностью контролировать ход учебного процесса.

Кроме этого, необходимо также отслеживать слабо формализуемые параметры, носящие неформальный характер: социальная удовлетворенность, оценка студентами уровня преподавания и др. При этом руководитель должен иметь возможность видеть интегрированные показатели в целом по университету, и по желанию любой из них или их совокупность более детально просмотреть в различных ракурсах.

Для реализации поставленной цели предлагается использование следующих возможностей, заложенных в информационную систему «Университет»:

2. Средства поддержки электронных форм обучения.

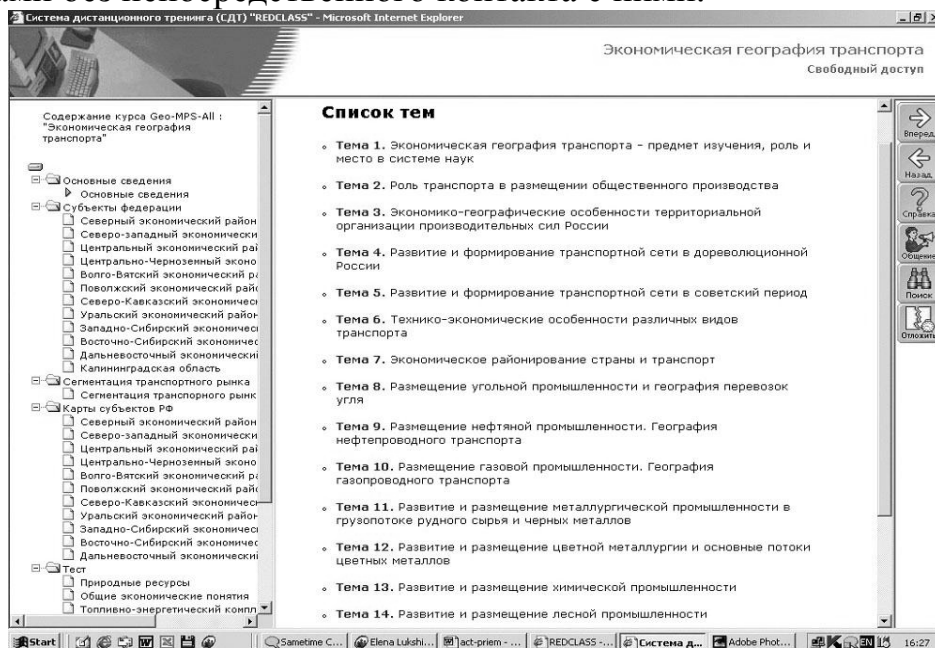
Интеграция средств поддержки электронных форм обучения с ERP-системой позволяет обеспечить:

- Постоянный контроль таких средств контроля параметров хода учебного процесса, как число обращений студента к материалам дистанционных курсов, длительность выполнения упражнений и тестов, число попыток выполнения тестов и упражнений, процентное соотношение пройденного материала к общему составу курса и др.
- Обратную связь, в рамках которой передается текущий список дистанционных курсов и режимов обучения, в которых эти курсы могут быть пройдены в рамках системы дистанционного обучения, а также статистика о ходе процесса обучения.

Для этих целей предлагается использовать интегрированный в систему «Университет» модуль СДТ «РЕДКЛАСС».

Следует отметить, что в СДТ «REDCLASS» благодаря интуитивному интерфейсу новые курсы с легкостью создаются именно преподавателями, а не компьютерщиками. Кроме этого, имеющийся модуль «Виртуальных

лабораторий” позволяет получать практические навыки работы со сложными устройствами без непосредственного контакта с ними.



Пример курса в Системе дистанционного тренинга "REDCLASS"

3. Средства планирования и контроля интегрированных показателей.

Заложенные в систему "Университет" возможности на основе блока стратегического планирования и анализа позволяют заложить в систему показатели, построенные по иерархическому принципу и сгруппированные тем или иным образом, задать по каждому из них целевые значения, настроить систему индикаторов, отображающих степень соответствия или несоответствия желаемым значениям.

The screenshot shows a software interface for a scorecard analysis. The title bar includes "Анализ", "Обработка", "Перейти к...", "Ракурсы", "Система", "Справка", and the SAP logo. The main window is titled "Scorecard 'BSC BU3a': анализ". Below the title, there are tabs: "Обзор", "Анализ", "Причинно-следственная связь", "Развертка", and "Сравнение Scorecard". A "Период" (Period) dropdown is set to "ДЕК 2003". The table below lists various indicators under the heading "Перспектива / элемент стратегии / показатель" (Perspective / strategy element / indicator). The table has three columns: "Перспектива / элемент стратегии / показатель", "План" (Plan), and "Фактические данные" (Actual data). The indicators are grouped into categories like "Финансы ВУЗа" (University Finance), "Клиенты ВУЗа" (University Clients), and "Процессы ВУЗа" (University Processes). The table shows numerical values for each indicator, with some cells containing names like KRASYUKOV, ARKHIPOV, and KOMOV. The bottom of the window shows a status bar with "KRASYUKOV", "psmow11", and "INS".

Перспектива / элемент стратегии / показатель	План	Фактические данные	Ответственный
Финансы ВУЗа			KRASYUKOV
Клиенты ВУЗа			ARKHIPOV
Процессы ВУЗа			ARKHIPOV
Обеспечение учебного процесса высококвалифицированными преп.			KRASYUKOV
Объем учебной нагрузки (в часах)	30,000	32,000	KRASYUKOV
Численность ППС (число физических лиц)	320,000	321,000	KRASYUKOV
Кандидаты наук в возрасте до 30 лет (чел.)	19,000	19,000	KRASYUKOV
Проц. лиц с уч. степ. и зван. среди ППС в группе направ.	25,000	28,000	ARKHIPOV
Численность совместителей среди ППС (физических лиц)	320,000	321,000	KRASYUKOV
Доктора наук и лица, имеющие ученое зв. проф. до 50 лет. (чел.)	14,000	14,000	ARKHIPOV
Обеспечение учащихся учебной литературой и развитие библи.			KRASYUKOV
Общ. кол-во единиц хранения	700,000,000	700,000,000	KOMOV
% изд. с грифом фед. орг. упр. образ.	50,000	53,600	KRASYUKOV
Кол-во экземпляров новых поступлений	21,000,000	21,000,000	ARKHIPOV
Кол-во программно-информационных источников	50,000	57,000	ARKHIPOV
Кол-во экземпляров научно-методических разработок	120,000,000	120,000,000	KOMOV
Объем средств, затраченных на новые поступления	1,000,00 RUB	1,010,00 RUB	KRASYUKOV
Кол-во наименований научно-методических разработок	4,000,000	4,000,000	KRASYUKOV
Ед. учебно-метод. лит-ры на 1 обуч. общ. контингента	2,000	2,000	KRASYUKOV
Проц. изданий, вышедших за последние 5 лет по всем дисц.	80,500	80,500	ARKHIPOV
Общ. кол-во названий учебной литературы по всем дисц.	3,650,000	3,650,000	KOMOV
Кол-во посадочных мест в библиотеке, включая общежития	200,000	225,000	KRASYUKOV
Общ. кол-во учебно-метод. Лит-ры в библи., вкл. общежития	360,000,000	360,000,000	KRASYUKOV
Кол-во иностр. назв. ежегодных подписных изд. по проф. вуза	27,000	27,000	KRASYUKOV
Кол-во отеч. назв. ежегодных подписных изд. по профилю вуза	65,000	65,000	KOMOV
Реальное сост. обесп. обучающихся (из расч. на 100 человек)	0,000	0,000	KRASYUKOV
Общ. площ. заним. библи. и чит. залами (в т.ч. в общежитиях)	1,200,000	1,200,000	KOMOV
Обеспеч. обучающихся лит-рой по циклу дисц. (экз. на 1 уч.)	0,700	0,900	KOMOV

Библиотека показателей качества в системе «Университет»

Важно отметить, что как сами показатели, так и их группировку можно настраивать по своему усмотрению в зависимости от стоящих целей. Например, можно задать показатели, сгруппированные по 8 категориям в соответствии с концепцией TQM (Total Quality Management), можно настроить 4 группы показателей в соответствии с рекомендациями по построению сбалансированной системы показателей (BSC – Balanced Score Card) или взять за основу систему показателей, необходимых вузу для прохождения аттестации и аккредитации.

4. Интеграция вышеуказанных средств со средствами административных подразделений:

- Кадры,
- Планово-финансовое управление,
- Бухгалтерия,
- Учебный процесс,
- Научные исследования.

Это позволит информацию о ходе учебного процесса рассматривать с точки зрения кадрового обеспечения и экономической эффективности (например, сравнить рейтинговые показатели популярности преподавателей у студентов с финансовыми затратами на содержание соответствующих преподавателей или поддержку соответствующих учебных программ).

ГРАНИЦЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

В.Н. Шестаков

E-mail: black@escapenet.ru

Красноярский государственный технический университет

г. Красноярск

На сегодняшний день информатизация в сфере университетского образования носит объективный характер. Уверенными шагами она движется навстречу все новым элементам вузовской системы, и одним из таких элементов является процесс обучения.

Мы привыкли к тому, что информатизация в качестве своих результатов преподносит нам различного рода повышения: эффективности труда, скорости передачи информации, организованности и т.д. Однако анализ практики внедрения информационных технологий (ИТ) в некоторые сферы жизнедеятельности [1], а также ряд теоретических ожиданий [1, 2] позволяют выдвинуть тезис об амбивалентном характере информатизации. Кроме того, можно предположить, что есть такая деятельность, информатизация которой трудна (если не сказать невозможна). В частности, такой деятельностью является процесс обучения в университете.

Описывая процесс обучения, полезно представить себе шкалу на одном конце которой будет роль «помощника преподавателя», а на другом роль